

Rezultaty projektu rozwojowego

Kwalifikacje, innowacje,
współpraca i kluczowe działania
gospodarcze dla Małych i
Średnich Przedsiębiorstw w
Regionie Morza Bałtyckiego
- QUICK -



Hanse-Parlament

“Region Morza Bałtyckiego na ogromny potencjał wzrostu. Parlament Hanzeatycy traktuję jako wyborną możliwość zrealizowania wspólnych projektów, stworzenia nowych dynamicznych sieci, jak również przyciągnięcia większych zasobów z funduszy UE dla MiŚP”

Poul Nyrup Rasmussen, były premier Danii i deputowany Parlamentu Europejskiego.



“Szanowny Parlamencie Hanzeatycy, jestem Państwu wdzięczni za to, że nie chodzi Wam tylko o tytuł, lecz o to, że dzięki swoim grupom roboczym pokazujecie jasne możliwości, które dzięki efektywności energetycznej aż proszą się do zastosowania w praktyce, jak też wyzwania i wysiłki, które są z tym związane. Pochwalam Waszą sieć i oświadczam niniejszym, że Unia Europejska jest również gotowa, aby dzięki

swoim programom wsparcia wspomagać działania podnoszące kwalifikacje, jak również zakładanie i rozbudowę infrastruktury. Pochwalam rozwój tego pionierskiego programu. Proszę odwiedzić nas w Brukseli, żebyśmy mogli przedyskutować jego implementację.”

Günther H. Oettinger, komisarz europejski ds. energii.

“Wymiana informacji między starymi a nowymi państwami członkowskimi UE w regionie Morza Bałtyckiego jest nieodzowna dla wspólnego wzrostu gospodarczego.”

Dr. Vytautas Navickas, były minister gospodarki Litwy, profesor Litewskiego Uniwersytetu Pedagogicznego.



Spis treści

1. Kręgosłup gospodarki i społeczeństwa
2. Strefy wzrostu i klastry innowacji
3. Infrastruktura do wspierania innowacji
4. Innowacje dzięki transferowi wiedzy, badaniom i rozwojowi
5. Innowacje dzięki kwalifikacjom
6. Innowacje dzięki kooperacji
7. Innowacje dzięki zmianie polityki
8. Innowacje dzięki komunikacji
9. Innowacyjni partnerzy

Projekt QUICK został przeprowadzony od listopada 2009 do grudnia 2012 przez 39 partnerów z dziesięciu krajów nadbałtyckich pod kierownictwem Parlamentu Hanzeatyckiego. W charakterze partnerów stowarzyszonych, zaangażowanych zostało 20 kolejnych instytucji, tak więc łącznie w rachubę wchodziło 13 krajów. Partnerzy zapewniają również trwałą kontynuację wsparcia innowacji dla gospodarki klasy średniej.

W ramach projektu dokonano licznych obszernych publikacji. Dlatego też niniejsza broszura ogranicza się do krótkiego przedstawienia najważniejszych rezultatów.

Hamburg, listopad 2012

1. Kręgosłup gospodarki i społeczeństwa

Gospodarka obszaru Morza Bałtyckiego nacechowana jest w szczególności przez małe i średnie przedsiębiorstwa (MiŚP), które stanowią około 99 procent wszystkich zakładów i około 70 procent wszystkich miejsc pracy. Rzemiosło i pozostała klasa średnia stosunkowo dobrze przetrzymały międzynarodowy kryzys finansowy i ogólnoswiatową recesję, a nawet wyszły z tego częściowo wzmocnione. Właśnie w tych kryzysowych czasach okazały się one ponownie centralnymi stabilizatorami gospodarki i społeczeństwa. Inaczej niż duże firmy, małe i średnie przedsiębiorstwa nie zareagowały preferując zwolnienia, lecz dalej zatrudniały pracowników - swój najbardziej wartościowy firmowy kapitał - tak długo jak było to możliwe. Nowe i dodatkowe miejsca pracy powstały w ostatnich latach tylko w gospodarce klasy średniej; w przyszłości będzie to kontynuowane dużo bardziej intensywnie.

Mniejsze przedsiębiorstwa zdolne są do dużej kreatywności i silnych innowacji; dwie trzecie wszystkich nowych zgłoszeń patentowych pochodzi od małych i średnich zakładów. Z wydajną gospodarką średniej klasy obszar Morza Bałtyckiego będzie się wciąż wzmacniał gospodarczo i z powodzeniem opanuje międzynarodową konkurencję. Obszar Morza Bałtyckiego ma w ten sposób najlepsze perspektywy, aby rozwinąć się do innowacyjnego, silnego gospodarczo regionu o światowym znaczeniu.



“Parlament Hanzeatycki stworzył wyśmienitą platformę dla kooperacji izb i przedsiębiorstw w regionie.”

Ole von Beust, były pierwszy burmistrz Wolnego Hanzeatyckiego Miasta Hamburg.

2. Strefy wzrostu i klastry innowacji

Wspieranie innowacji to centralny temat dla klasy średniej. Dlatego też na całym obszarze nadbałtyckim przeprowadzone zostały analizy strukturalne i gospodarcze, dokonano również konsultacji z MiŚP, w izbach i na uniwersytetach, aby określić wymagania w tym zakresie. Rezultaty zostały opublikowane:

Economic Development of Small and Medium Enterprises in the Countries of the Baltic Sea Region, 2011

Demand for Innovation Support in Small and Medium Enterprises in the Baltic Sea Region, 2011

W obszarze Morza Bałtyckiego zidentyfikowanych zostało siedem, częściowo kompleksowych, stref wzrostu ze znaczącym zapotrzebowaniem na innowacje ze strony MiŚP:

- rozwój personelu i organizacji,
- edukacja,
- zdrowie i integracja,
- energia, ochrona klimatu i środowiska,
- nowoczesne technologie, budownictwo oszczędzające zasoby,
- technologie komputerowe,
- klienci i rynki.

Z siedmiu pól wzrostu wybranych zostało w projekcie QUICK trzy, dla których rozległego wsparcia stworzone i rozwinięte zostały odpowiednie dla MiŚP klastry innowacji.

SME cluster
**“Human resources and organizational develop-
ment”**

SME-Cluster
“Energy, Climate, Environmental protection”

SME-Cluster
“Construction technologies”

Strategia wsparcia wymagała możliwie kompletnego zbadania sytuacji i zapotrzebowania ze strony MiŚP, zróżnicowanej analizy szans wzrostu i znalezienia założeń polityki innowacji, które zapowiadałyby sukces. Zrobiono to dla każdego klastra w formie studiów, które ukazały się razem w książce z serii Baltic Sea Academy:

SME Relevant Sectors in the BSR: Personnel and Organisation for Innovation – Energy Markets – Construction industries, 2012

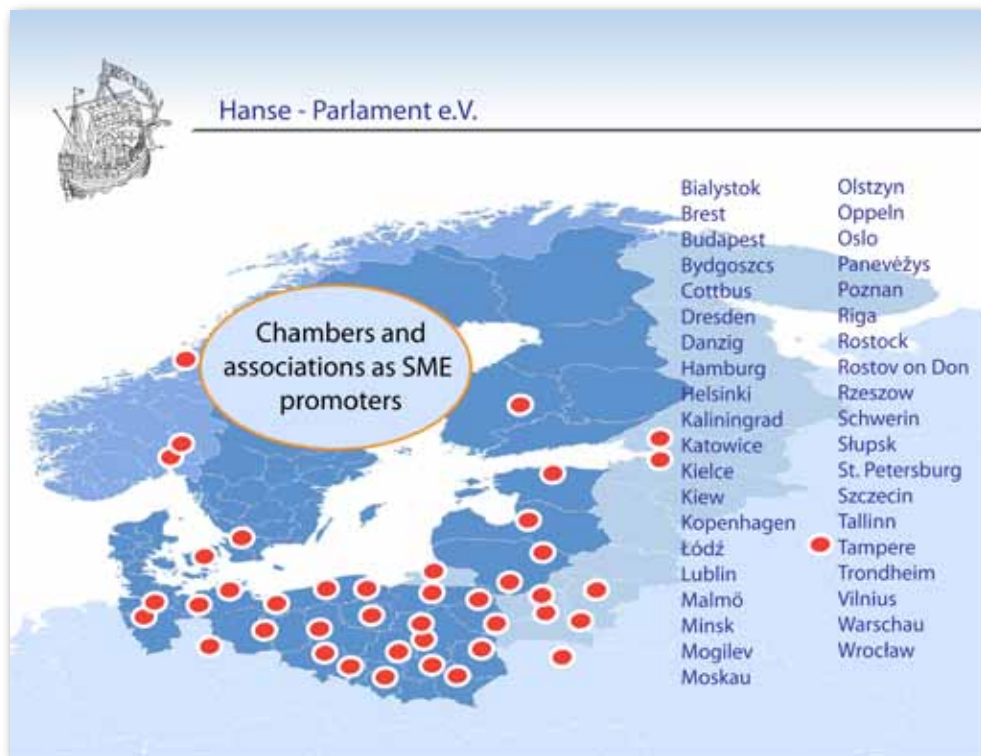
3. Infrastruktura do wspierania innowacji

Hanse Parlament

Centralnymi niedoborami w gospodarce w dalszym rozwoju gospodarki klasy średniej we wszystkich krajach nadbałtyckich są:

- a) mocno rosnący brak młodej przyszłej kadry w przedsiębiorstwach, kadr kierowniczych i specjalistów,
- b) duże zapotrzebowanie na innowacje produktowe i procesowe, jak również
- c) brakujące wsparcie innowacji ukierunkowane na istotne potrzeby małych i średnich przedsiębiorstw.

Aby usunąć te bariery w rozwoju, konieczne jest zbudowanie właściwej dla MiŚP infrastruktury do wspierania innowacji, która z jednej strony zostanie stworzona przez mecenasów MiŚP, jak również z drugiej strony przez szkoły wyższe i uniwersytety.



Parlament Hanzeatycki jest nadbałtycką siecią wsparcia MiŚP. Członkami Parlamentu Hanzeatyckiego jest 47 izb przemysłowo-handlowych i rzemieślniczych, jak również związków gospodarki klasy średniej, działających jako instytucje wspierające MiŚP w każdorazowym regionie. Łącznie członkowie pokrywają przeważającą część regionu Morza Bałtyckiego i wszyscy razem reprezentują powyżej 450.000 małych i średnich przedsiębiorstw. Wspólnym celem jest, aby poprzez wsparcie gospodarki klasy średniej skutecznie przyczynić się do ukształtowania regionu Morza Bałtyckiego jako zdolnego do podjęcia konkurencji.

As part of the QUICK project, the Hanse Parliament was extended content-wise and also seven additional members joined.

Baltic Sea Academy

Druga sieć w całym obszarze nadbałtyckim, która została zbudowana od nowa, składa się ze szkół wyższych, uniwersytetów i instytucji badawczych, które angażują się w gospodarkę klasy średniej jako mecenasi innowacji.

Foundation of the Baltic Sea Academy in February 2010 with 12 universities, extension to currently 15 universities from 9 Baltic countries

W tym celu w ramach projektu QUICK w roku 2010 założona i zbudowana została Baltic Sea Academy, będąca podstawą instytucjonalną. Niewielki sekretariat, ale z dużą siłą przebicia, z siedzibą w Hamburgu pełni zadania jako centrala usługowa, przejmuje koordynację i wspólnie

z Parlamentem Hanzeatyckim zajmuje się płynną współpracą szkół wyższych z izbami i związkami, jak też z małymi i średnimi przedsiębiorstwami.

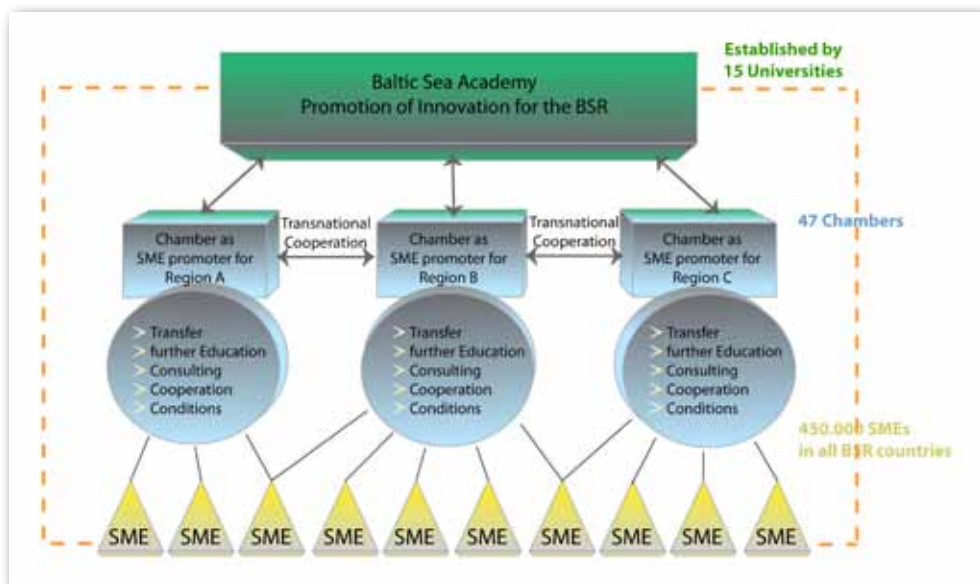


Brak młodej przyszłej kadry i specjalistów, deficyty pod kątem innowacji i brakujące wsparcie innowacji są barierami wzrostu klasy średniej. Aby je przezwyciężyć, Baltic Sea Academy poświęca się następującym zadaniom:

- udoskonalanie kierunków studiów, w szczególności realizacja studiów dwutorowych (+praktyka),
- wymiana doświadczeń i informacji, rozwój programów nauczania, wymiana wykładowców i studentów,
- transfer innowacji, technologii i wiedzy we współpracy z izbami i związkami,

- realizacja stosowanych zadań badawczych i rozwojowych dla gospodarki klasy średniej.

Dzięki płynnej kooperacji obu sieci "Parlamentu Hanzeatyckiego" z izbami i "Baltic Sea Academy" z uniwersytetami przedsiębiorstwom oferowane są z pierwszej ręki wszelkie wymagane usługi i wsparcie. To charakterystyczne dla MiŚP wsparcie innowacji dla całego obszaru nadbałtyckiego jest jedyne w swoim rodzaju i bardzo skuteczne.



Potrzeby innowacyjne MiŚP

Wspieranie kilku klastrów z hightech industrie jest ważną częścią obecnej polityki innowacji. Szczególnie intensywnie trzeba jednakże również rozwijać i transponować typowe wspieranie innowacji dla MiŚP z szeroko pojętą definicją innowacji, przykładowo:

- wznowienie obniżania kosztów i racjonalizacji,

- poprawa istniejących i rozwój nowych produktów i usług,
- rozwój nowych technik i dostosowanych rozwiązań,
- działania udoskonalające i ulepszające,
- innowacje organizacyjne i społeczne,
- poprawa procesów, jak również wykorzystanie wszystkich potencjałów kreatywności i zaangażowanie pracowników.

Należy również szeroko zdefiniować działania wspierające i włączyć do nich wszystkie istotne obszary, przykładowo:

- realizacja zamierzeń badawczych i rozwojowych,
- transfer wiedzy i technologii,
- kwalifikacje kadry kierowniczej i pracowników,
- kooperacja wewnątrz- i międzyzakładowa, jak również międzynarodowa,
- doradztwo dla grup firm i pojedynczych przedsiębiorstw.

Dla MiŚP decydujące znaczenie ma to, aby otrzymywały one wsparcie i usługi dokładnie just in time i z pierwszej ręki. Uskutecznienie tego jest centralnym zadaniem izb, będących pierwszymi i stałymi partnerami kontaktowymi przedsiębiorstw. Stosownie do potrzeby angażują one uniwersytety, działają jako pośrednicy i ogniwo wiążące, jak też zapewniają płynną współpracę pomiędzy MiŚP i uniwersytetami.

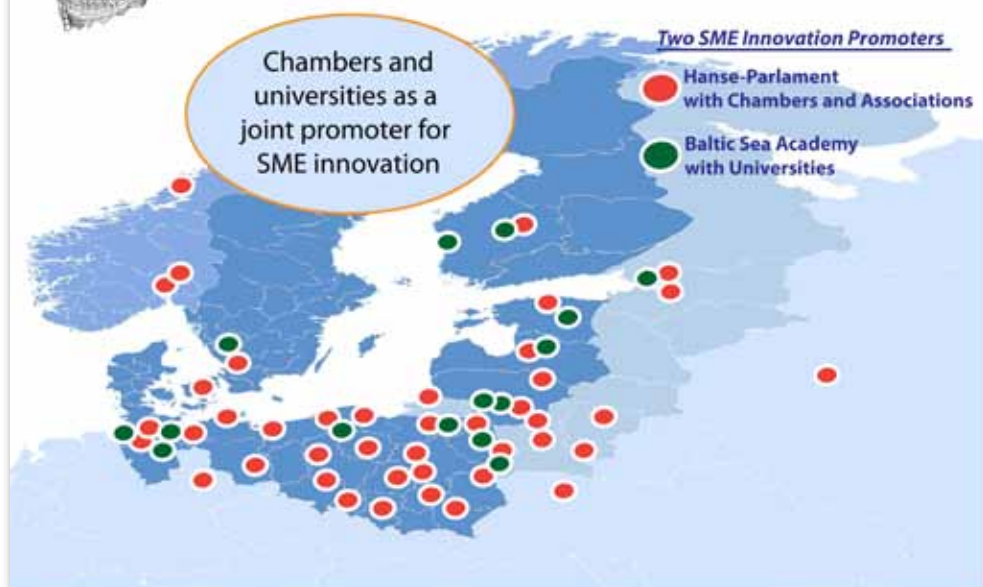
“Kooperacja uniwersytetów i instytucji z korzyścią dla MiŚP, tak jak to odbywa się w Baltic Sea Academy, jest dużą wartością dodaną dla regionu.”

Prof. Dr. Piotr Szybek, Uniwersytet w Lund.





SME Innovation Supporting Networks



W celu poinformowania MiŚP i zainteresowanej opinii publicznej opracowane i opublikowane zostały trzy broszury:

Hanse Parla-
ment: Promo-
tion Network for
SME

Baltic Sea Acad-
emy: Innovation
Promotion

SME and Inno-
vation Promo-
tion in Lithuania

Centrum Kompetencji

Uniwersytety powinny stworzyć dla każdego - charakterystycznego dla MiŚP - klastra innowacji z projektu QUICK centrum kompetencji, i we współpracy z izbami przejąć w trwały sposób następujące zadania mające na celu wspieranie innowacji:

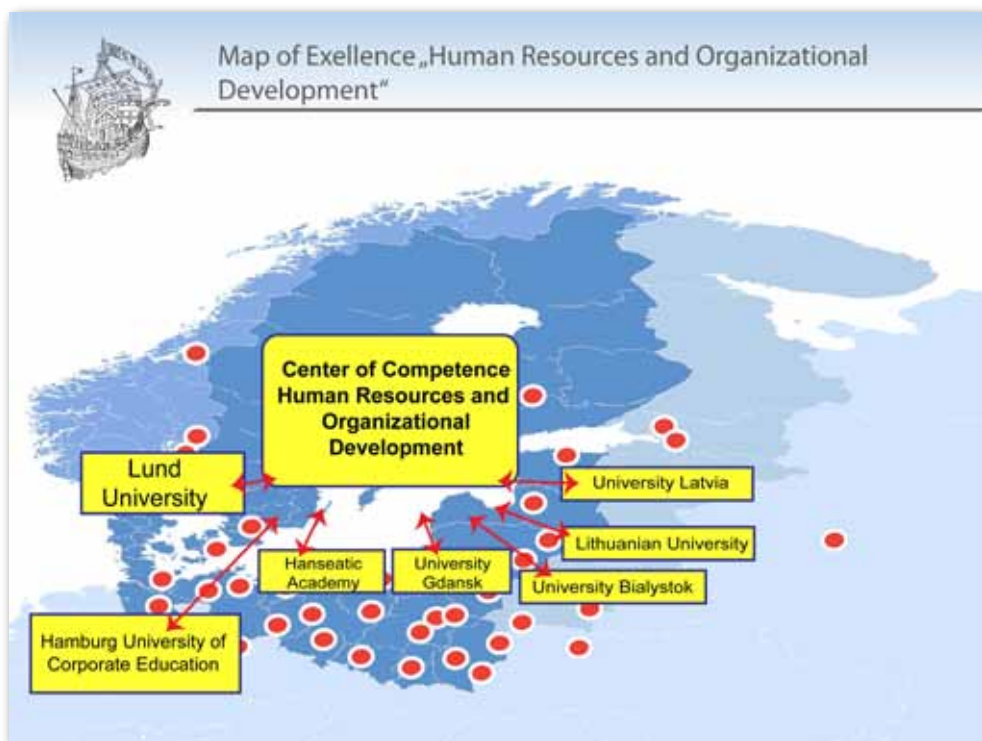
- realizacja kompleksowych zadań badawczych i rozwojowych,
- realizacja programów nauczania dla właściwych dwutorowych kierunków studiów licencjackich,
- rozwój kursów kształcących,
- zapewnienie transferu wiedzy i technologii,
- doradzanie przy implementacji i seminaria „train the trainer” dla wszystkich członków Parlamentu Hanzeatyckiego i Baltic Sea Academy,
- stworzenie właściwych mocy przerobowych i udostępnienie ekspertów i wykładowców dla zadań ze strony izb i innych uniwersytetów,
- zadania rozwojowe dla poszczególnych izb, jak również dla innych uniwersytetów.

Rozwinięcia koncepcji dokonano intensywnie w grupach roboczych z uniwersytetami i izbami. Poza tym we wszystkich izbach i uniwersytetach przeprowadzony został obszerny pisemny sondaż. Na tej podstawie powstała nasza rozległa koncepcja:

**Center of Competence for
Innovation Support of SMEs
in the Baltic Sea Region, 2012**

Chociaż w kontynuowanych pracach trzeba było wyjaśnić szereg pytań i zrealizować zadania rozwojowe, to pierwsze działania zostały już rozpoczęte.

Centrum kompetencji “Zasoby ludzkie i rozwój organizacyjny”

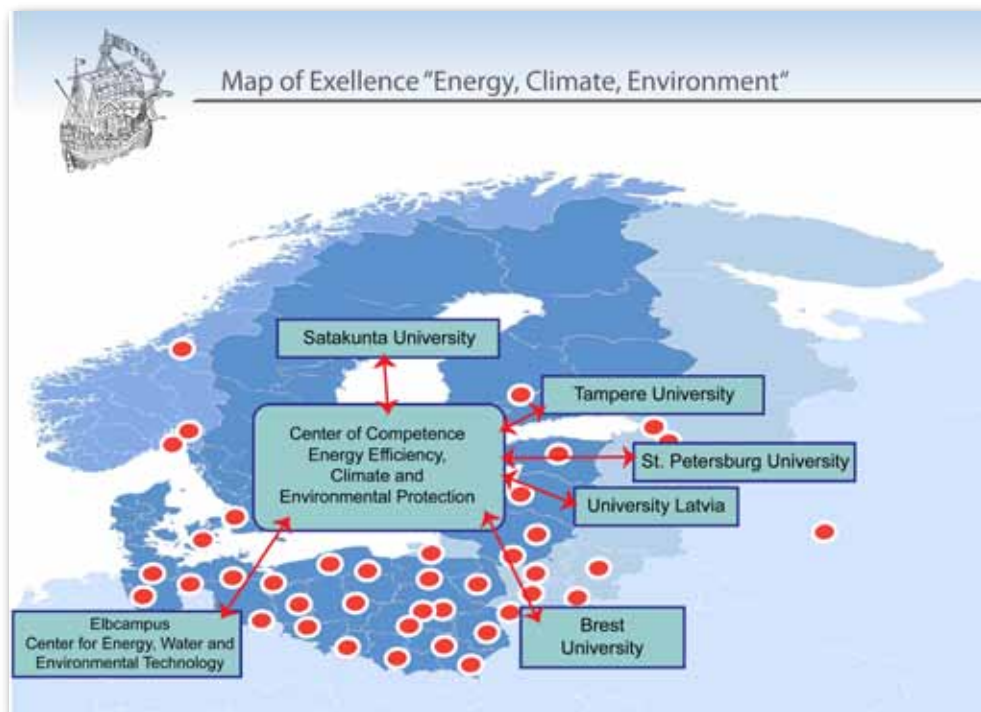


Rozpoczęte prace:

- pracowanie i złożenie wniosku na projekt w celu wspierania innowacji w MiŚP poprzez włączenie kobiet i osób starszych. Projekt został zatwierdzony w roku 2011 i uruchomiony w roku 2012,
- realizacja projektu treningowego “Corporate Social Responsibility” w całym obszarze nadbałtyckim. Projekt został zatwierdzony i uruchomiony w roku 2011,

- opracowanie i złożenie wniosku na projekt dotyczący transferu wiedzy i kooperacji między MiSP i uniwersytetami.

Centrum Kompetencji “Efektywność energetyczna, klimat i ochrona środowiska”

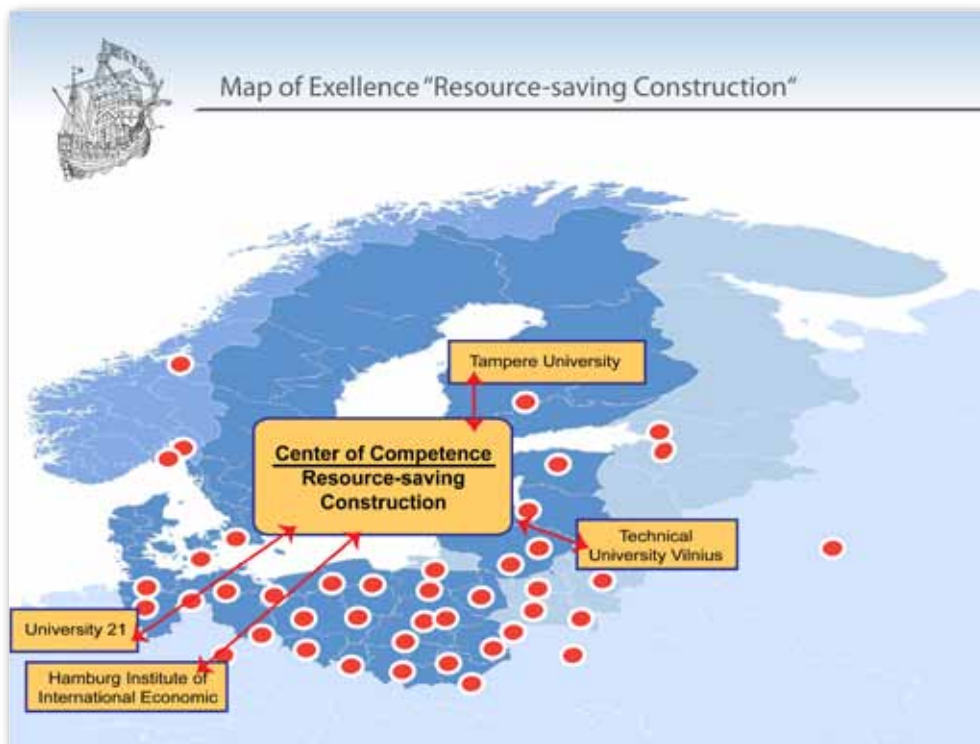


Rozpoczęte prace:

- treningi na temat wzrostu efektywności energetycznej i na temat zastosowania energii odnawialnych,
- trening dla trenerów ze wszystkich krajów nadbałtyckich,
- opracowanie i złożenie wniosku na projekt dotyczący opracowywania nowych programów nauczania dla kształcenia zawodowego w obszarze energii,

- opracowanie i złożenie wniosku na projekt - zasady ekonomicznej „Cradle to Cradle”,
- transfer nowoczesnych technologii usuwania odpadów i ścieków, jak również wspólne rozwijanie takich technologii.

Centrum Kompetencji “Oszczędzanie zasobów w budownictwie”



Rozpoczęte prace:

- opracowanie i publikacja broszury specjalnie dla litewskich MiŚP, która informuje je o działaniach wspierających ze strony centrów kompetencji,
- przeprowadzenie forum biznesu dla zakładów rzemieślniczych i architektów.

4. Innowacje dzięki transferowi wiedzy, badaniom i rozwojowi

Dwie stałe grupy robocze złożone z uniwersytetów i izb zajmowały się transferem technologii i wiedzy, który był sukcesywnie realizowany w codziennej pracy uczestników w formie imprez, działań doskonalących, doradztwa grupowego i pojedynczego. W poszczególnych regionach odbywały się również stosowne konferencje dla MiŚP, uniwersytetów i izb.

Newsletter o innowacjach

Na całym obszarze nadbałtyckim wydawany był newsletter o innowacjach, a Politechnika Gdańska wydała również stosowny newsletter o innowacjach dla Polski.

**10 Innovation Newsletter
for all Baltic Countries**

**4 Innovation
Newsletter for Poland**

Media elektroniczne i narzędzia



Istniejąca giełda kooperacyjna www.baltic-cooperation.eu została rozbudowana do platformy z innowacjami dla MiŚP obszaru nadbałtyckiego, na której umieszczone zostały wszystkie istotne informacje, terminy i wyniki projektów.

W związku z innym projektem stworzony został "European Business Support Network" jako nowa platforma wspierania innowacji w MiŚP.



Do tej nowej wersji przetransferowano treści dotychczasowej platformy "Baltic Cooperation", dzięki czemu powstała zintegrowana platforma www.european-business-support-network.eu, z grupami docelowymi jakimi są MiŚP, mecenasi MiŚP i uniwersytety, która będzie trwale kontynuowana przez Parlament Hanzetycki jako centralna platforma innowa-

cyjna do wspierania MiŚP.

Realizacja innowacji wymaga z reguły dużych inwestycji, które muszą być starannie zaplanowane i na bieżąco kontrolowane pod kątem powodzenia ekonomicznego. W tym celu, specjalnie dla MiŚP stworzony został instrument elektroniczny, który już miał okazję szczególnie się sprawdzić. Za pomocą tego narzędzia ułatwione jest równocześnie finansowanie, ponieważ instytucje finansowe bardzo cenią sobie staranną kalkulację, planowanie płynności, jak również szybkie rezultaty ekonomiczne.

Steering and Controlling Tool

"Companies on Track"

– Controlling in small and medium-sized enterprises

Fora biznesowe

Bardzo ważne są informacje pisemne i elektroniczne. MiŚP ufają jednak w szczególnym stopniu osobistemu pośrednictwu i wymianie. Poza tym bardzo ważne jest dla nich, aby móc zapoznać się z nowymi technikami lub najlepszymi przykładami z praktyki w konkretnym zastosowaniu praktycznym. Dlatego też do zakresów tematycznych trzech klastrow innowacji QUICK zrealizowano łącznie osiem międzynarodowych forów biznesowych, które przez półtora dnia połączyły osobistą prezentację nowych technologii z wymianą doświadczeń w małych grupach i z wizytami praktycznymi.

Koncepcja ta sprawdziła się nadzwyczajnie: w kolejnych ośmiu forach wzięło udział łącznie ponad 600 osób ze wszystkich krajów nadbałtyckich.



Plany biznesowe i inwestycyjne

Aby wprowadzić innowacje, pewne polskie przedsiębiorstwo musi dokonać większych inwestycji, ale nie otrzymuje na to żadnego finansowania ze swojego firmowego banku. Przedsiębiorstwo zwraca się z tym problemem do swojej izby, która przy wsparciu uniwersytetu sporządza solidny plan inwestycyjny. Na tej podstawie bank udziela finansowania.

Według tego wzoru członkowie Parlamentu Hanzeatyckiego i Baltic Sea Academy przygotowali i zrealizowali w ramach projektu QUICK plany biznesowe i inwestycyjne pod innowacyjne zamierzenia dla więcej niż 500 MiŚP obszaru nadbałtyckiego.

**Around 250
Business Plans for
SMEs**

**Around 250
Investment Plans
for SMEs**

Zadania badawcze i rozwojowe

Pewna hamburska stolarnia z dziesięcioma pracownikami poszukuje pilnie wsparcia przy procesie certyfikacji ISO ze szczególnym uwzględnieniem standardu przy wyborze kadr. Ku całkowitemu zadowoleniu przedsiębiorstwa zadanie zostaje rozwiązane w pracy licencjackiej studenta Hamburg University of Corporate Education. W ramach projektu QUICK członkowie Baltic Sea Academy przygotowali i zrealizowali według tego wzoru w bardzo krótkim czasie przejrzyste zadania badawcze i rozwojowe dla więcej niż 75 małych i średnich przedsiębiorstw obszaru Morza Bałtyckiego.

**Customized Research and Development Projects
for around 75 SMEs**

Jeżeli uniwersytety i przedsiębiorstwa współpracują przy dwutorowych kierunkach studiów, skutkuje to szczególnie intensywnymi powiązaniem, bezpośrednim transferem technologii i wiedzy, jak i wysmienitymi możliwościami dokładnie dostosowanych prac badawczych i rozwojowych, które przeprowadzane są w przedsiębiorstwach przez studentów pod opieką profesorów i nauczycieli akademickich.

Poza tymi pracami, które mogą być realizowane przy pomocy transparentnych i ograniczonych środków, projekt QUICK postawił sobie ambitny cel, aby opracować przynajmniej jeden projekt kompleksowych prac badawczych i rozwojowych i złożyć na to wniosek o dofinansowanie. Za pełną powodzenia pracą obu sieci wsparcia innowacji z obszaru nadbałtyckiego, a mianowicie "Parlamentu Hanzeatyckiego" z izbami i "Baltic Sea Academy" z uniwersytetami przemawia również fakt, że i w tym obszarze oczekiwania zostały sporo przekroczone. W rzeczywistości opracowanych zostało cztery projekty badawcze i rozwojowe, zapewniono na nie finansowanie i rozpoczęto już realizację.

**Innovative SME Network for
SMEs in BSR, Implementation
2010 - 2011**

**Corporate Social
Responsibility for SMEs in the
BSR, Implementation since
October 2011**

**Innovative SMEs by Gender
and Age, Implementation
since December 2011**

**Career and Study Advice by
Means of a Vocational
Navigator**

Poza tym w roku 2012 opracowano i złożono wnioski na kolejne projekty badawczo-rozwojowe, o których dofinansowaniu nie zapadła jeszcze decyzja.

**Knowledge Partnership and
Center of Competence for
SMEs “Human Resources and
Organizational Development”**

**Skill Alliance Energy Saving
and Sustainable Construction
in the Baltic Sea Region**

Podręcznik ”Rozwój kadr i organizacji”

W klastrze „Rozwoju kadr i organizacji” znajdują się bez mała największe rezerwy produktywności MiSP, a tym samym ich największe zapotrzebowanie na innowacje. W odniesieniu do tego najbardziej udany jest rozwój w krajach skandynawskich. Z powodu nadzwyczajnego znaczenia tego klastra innowacji, na przykładzie uniwersytetu w Lund i gminy Åstorp opracowany i wydany został podręcznik, który w przejrzysty sposób przedstawia procesy innowacyjne, pracę w klastrze, jak i rozwój kadrowy i organizacyjny.

Economic development through human growth, 2012



“Wysokie kwalifikacje powinny umożliwić naszym przedsiębiorstwom, aby były lepsze i szybsze niż reszta świata.”

Wiesław Szajda, prezes Pomorskiej Izby Rzemieślniczej MSP z Gdańska.

5. Innowacje dzięki kwalifikacjom

Edukacja to największe wąskie gardło, a zarazem najsilniejsze pole wzrostu w przyszłości. Wykwalifikowani specjaliści to najważniejsza przesłanka, aby móc w ogóle wykorzystać szanse rynkowe na innych polach wzrostu. Wskutek dramatycznego spadku absolwentów szkół z powodu spadku urodzeń, jak również wskutek spadającej atrakcyjności nauki zawodu już teraz w wielu krajach nadbałtyckich brakuje przedsiębiorców, kadry kierowniczej i specjalistów. W ciągu dalszego rozwoju demograficznego brak specjalistów będzie coraz bardziej widoczny, a wzrost MiŚP najmocniej zagrożony. Stąd też zapewnienie młodej przyszłej kadry kierowniczej i kadry specjalistów, jak również przedsiębiorców jest dla MiŚP z obszaru Morza Bałtyckiego decydującą kwestią przetrwania i najważniejszym zadaniem innowacji.

Z powodu rozstrzygającego znaczenia, w ramach projektu QUICK szczególnie zbadane zostało pole innowacji "Edukacja", dokonano analizy sytuacji w poszczególnych krajach Morza Bałtyckiego oraz opisano i opublikowano konieczne innowacje w kształceniu ogólnym i zawodowym.

Education Policy Strategies today and tomorrow around the "Mare Balticum", 2011

Agenda 2020: Educational Policy Strategies and Objectives for the Baltic Sea Region, 2012

W celu włączenia ukierunkowanych na przyszłość strategii do politycznych procesów decyzyjnych i w celu wymiany doświadczeń zrealizowane zostały trzy międzynarodowe konferencje dotyczące kształcenia ogólnego i zawodowego,

QUICK – zestawienie działań i rezultatów

Działania	Rezultaty
<i>Pola wzrostu i klastry innowacyjności</i>	
Analiza strukturalna MiŚP regionu Morza Bałt.	publikacja
Ankieta wśród MiŚP o zapotrzebowaniu na innowacje	publikacja
3 przypadki innowacyjnych klastrów wśród MiŚP	książka
<i>Infrastruktura wspierania innowacji</i>	
Rozszerzenie sieci wsparcia MiŚP	do 47 regionów
Założenie Baltic Sea Academy	z 15 uniwersytetami
Informacje dla MiŚP	w formie 3 broszur
Rozwój Centrum Innowacji	koncepcja
Zbudowanie Centrum Innowacyjnego	3 Centra Kompetencji
<i>Innowacje dzięki transferowi wiedzy, badaniom i rozwojowi</i>	
Newsletter o innowacjach	14 wydań newslettera
Platforma ds. innowacji	2 platformy
Narzędzia do innowacji	1 narzędzie elektroniczne
8 forów biznesu o nowych technologiach	ponad 600 uczestników
Plany biznesowe dla innowacji	dla 250 MiŚP
Plany inwestycyjne dla innowacji	dla 250 MiŚP
Prace badawczo-rozwojowe	dla 75 MiŚP
Kompleksowe projekty badawczo-rozwojowe	dla MiŚP 4 rozpoczęte
Economic through humane growth	książka
<i>Innowacje dzięki kwalifikacjom</i>	
Konferencja edukacyjna w Poniewieżu	103 uczestników
Konferencja edukacyjna w Gdańsku	151 uczestników
Seminarium "Efektywność energetyczna"	program nauczania
Seminarium "Energia słoneczna"	program nauczania
Seminarium "Energie odnawialne"	program nauczania
28 treningów "Energia" dla MiŚP	848 uczestników
Trening "Odpady + ścieki"	104 uczestników
Seminarium "Doing business international"	program nauczania
Seminarium "Cost Management for SMEs"	program nauczania

Działania	Rezultaty
Seminarium "Prowadzenie przedsiębiorstwa"	program nauczania
Seminarium "Quality Management"	program nauczania
Seminarium "Innowacyjne budowanie egzystencji"	program nauczania
5 seminariów "Train the Trainer"	168 uczestników
Dwutorowe (+praktyka) studia "Mechatronika"	program nauczania
Dwutorowe studia "Energie odnawialne"	program nauczania
Dwutorowe studia "Opieka"	program nauczania
<i>Innowacje dzięki kooperacji</i>	
6 międzynarodowych giełd kooperacyjnych	457 MiŚP
Manual "Providing Services for SMEs"	33 best practices
Międzynarodowe warsztaty "Kooperacja"	25 uczestników
<i>Innowacje dzięki zmianie polityki</i>	
Program strategiczny "Polityka gospodarcza"	książka
Program strategiczny "Polityka edukacyjna"	książka
Program strategiczny "Polityka regionalna"	książka
Konferencja Hanzeatycka "Oświata"	113 uczestników
Konferencja Hanzeatycka "Energia"	132 uczestników
Konferencja Hanzeatycka "Wspieranie innowacji"	159 uczestników
Oświata Mare Balticum	książka
Energia Mare Balticum	książka
Innowacja Mare Balticum	książka
6 imprez publicznych z politykami	894 uczestników
Prezentacja wyników u innych organizatorów	62 imprez
<i>Innowacje dzięki komunikacji</i>	
32 warsztaty dla 7 grup roboczych	670 uczestników
Newsletter projektowy	12
Informacje i konferencje prasowe	15 i 6
Opublikowane artykuły	ponad 60
Własne audycje telewizyjne	8
Własne imprezy publiczne	26 z >200 politykami

w których oprócz polityków, udziałowców i przedstawicieli MiŚP wzięło udział łącznie 367 osób.

2010 Hamburg

“Education Policy Strategies today and tomorrow around the Mare Balticum”, inter alia, with the Minister of Education in Hamburg

2011 Panevėžys

“Increase of the Attractiveness of Vocational Training”, inter alia, with the Minister of Education in Lithuania

2011 Danzig

“Objectives and strategies of the education policy”, inter alia, with the Minister of Education in Poland

Dokształcanie zawodowe

Partnerzy projektu i przedstawiciele MiŚP zidentyfikowali największe i najbardziej pilne zapotrzebowanie na dokształcanie w obszarze “efektywności energetycznej i energii odnawialnych”. Dlatego też opracowano programy nauczania i materiały do trzech odpowiednich kursów.

Renewable Energy and Energy Efficiency for SMEs

Solar energy - technology and applications for SMEs

Energy efficient construction and use of renewable energies

Wszystkie trzy kursy zostały wypróbowane w praktyce u poszczególnych partnerów łącznie przez 209 właścicieli i pracowników MiŚP.

2010 Stettin
“Renewable
Energy“

2011 Tallinn
“Solar
Energy“

2011 Brest
“Energy-Effi-
cient Building“

Duża ilość uczestników jest wyrazem dużego zapotrzebowania na doskonalenie. Programy nauczania wraz ze wszystkimi materiałami szkoleniowymi i instrukcjami dla wykładowców zostały po wypróbowaniu i dopracowaniu przetransferowane w formie wielojęzycznej do wszystkich partnerów projektowych i partnerów stowarzyszonych. Następnie w roku 2012 na bazie bardzo dużego zapotrzebowania zrealizowano łącznie 25 kolejnych seminariów z 639 uczestnikami.

January 2012
Warschau

June 2012
Schwerin

January - June
2012 Cottbus

Pewne przedsiębiorstwa zwróciły się do Białoruskiej Izby Przemysłowo-Handlowej z potrzebą pilnych informacji dotyczących innowacyjnych technologii zarządzania odpadami i ściekami. Za pośrednictwem Parlamentu Hanzeatyckiego, razem z ekspertami poszczególnych członków Baltic Sea Academy opracowana została koncepcja i program nauczania dla dwudniowego treningu, który został zrealizowany w Mińsku dla 104 osób.

2012 Minsk
“Technologies of the collection and processing of waste
and waste water“

Aby móc sfinansować i realizować innowacje, partnerzy projektu i MiŚP zgłosiły zapotrzebowanie na kolejne pilne kursy doszkalcające. Odnosnie poszczególnych tematów, na całym obszarze Morza Bałtyckiego zbadano kursy typu best practice i opracowano je na nowo, uzupełniono stosownie do wymogów i warunków w danych krajach, a w pojedynczych przypadkach stworzono całkowicie od podstaw. Programy nauczania i materiały do kursów zostały przekazane wszystkim partnerom projektowym i partnerom stowarzyszonym.

***Doing business
international***

***Cost
Management
for SMEs***

***Strategies of
management for
SMEs***

***Quality
Management
for SMEs***

***Training program
for entrepreneurs***

Celem wsparcia implementacji i celem dofinansowania innowacji partnerów opracowana została koncepcja i program nauczania dwudniowego kursu "Train the trainer", który został zrealizowany czterokrotnie w różnych lokalizacjach, łącznie z 151 uczestnikami.

Training concept and materials "Train the Trainer" Program

2010 Stettin

2011 Riga

**2011 Cot-
tbus**

2012 Tallinn

Duża liczba uczestników pokazuje ogromne znaczenie kwalifikacji dla MiŚP w ramach wspierania innowacji. Ponieważ zapotrzebowanie na doksztalcenie w obszarze energii i środowiska jest szczególnie wysokie, to na życzenie partnerów projektu opracowany został specjalny program "Train the Trainer" o energii odnawialnej.

***Train the Trainer course
concept "solar tech-
nologies"***

**2012 Hamburg
Train the Trainer
"Solar technolo-
gies"**

Dwutorowe studia licencjackie (+ praktyka)

W regionie hamburskiej metropolii uwidacznia się duży brak specjalistów w obszarze mechatroniki. Nad rozwiązaniem pracowali przedstawiciele izb i przedsiębiorstw podczas warsztatów na University 21. Na University 21 opracowano więc program nauczania i już rok później ruszył nowy dwutorowy kierunek studiów "Mechatronika". Biorące w tym udział przedsiębiorstwa są zadowolone zarówno z wykwalifikowanej młodej przyszłej kadry, jak i z transferu wiedzy i technologii, który otrzymują dzięki dwutorowym kierunkom kształcenia.

Wraz ze wsparciem projektu QUICK dofinansowane zostały poza tym kolejne dwutorowe kierunki studiów na University 21 i w Berufsakademie w Hamburgu, które z powodzeniem są realizowane przez te dwie instytucje.

**Curriculum
"Mechatronic"**

**Curriculum
"Care"**

**Curriculum
"Management
and technology
of renewable
energy"**

Pewne przedsiębiorstwa klasy średniej w rejonie Szczecina zgłaszają rosnący brak wykwalifikowanej młodej kadry wśród przedsiębiorców i kierownictwa. Dlatego też izby i cechy regionu chcą realizować również i tutaj dwutorowe studia licencjackie i pozyskały w tym celu jedną z polskich szkół wyższych. Swoje programy nauczania i dokumentację udostępnili członkowie Baltic Sea Academy "University 21" i "Hamburg University of Corporate Education", którzy realizują już razem siedem dwutorowych kierunków studiów. Z dalszych badań wynikało jednak, że kierunki studiów łączące miejsce nauki "na uniwersytecie" z "przedsiębiorstwem" nie są jeszcze możliwe zgodnie z polskim prawem. Hamburg University of Corporate Education wyraża gotowość, aby pod jego kierownictwem zorganizowano w Polsce kierunki studiów, które są zgodne z prawem niemieckim. Po dalszym sprawdzeniu i przygotowaniach możliwa realizacja powinna się zacząć w Polsce w roku 2013.

Dwutorowe kierunki studiów nadają się wyśmienicie, aby skutecznie przeciwdziałać znacznemu deficytowi przedsiębiorców i kadr kierowniczych wśród MiŚP,

zapewnić ścisłą kooperację między uniwersytetami i przedsiębiorstwami, jak również, aby zajmować się zarazem realizacją dostosowanego do potrzeb transferu wiedzy i zadaniami badawczo-rozwojowymi. Dlatego też opracowanie kolejnych kierunków studiów i ich realizacja w obszarze nadbałtyckim muszą mieć w przyszłości duży priorytet. Zadania te można optymalnie połączyć ze stworzeniem centrów kompetencji.



“Polepszona internacjonalizacja naszych przedsiębiorstw jest jednym z najważniejszych celów mojej polityki gospodarczej; z tego powodu wspieram kooperację północnych bundeslandów w ramach Parlamentu Hanzeatyckiego.”

Walter Hierche, Minister Gospodarki, Pracy i Transportu Dolnej Saksonii.

“Małe i średnie przedsiębiorstwa są sektorem naszej gospodarki, na którym powinniśmy się skoncentrować. Gospodarka europejska - to oznacza przede wszystkim rzemiosło, mikroprzedsiębiorstwa i średnie przedsiębiorstwa. Jedynie w tym sektorze tworzone są nowe miejsca pracy.”



Günter Verheugen, były komisarz europejski i wiceprzewodniczący Komisji Europejskiej.



“W północno-wschodniej Europie mamy szansę na naszą wspólną historię i tradycję, budowanie wspólnoty ekonomicznej i kulturalnej na hanzeatyckiej dumie, kosmopolitycznym liberalizmie i duchu Związku Hanzeatyckiego.”

Dr. Henning Voscherau, były pierwszy burmistrz Wolnego i Hanzeatyckiego Miasta Hamburg.

6. Innowacje dzięki kooperacji

Innowacje są stale wspierane dzięki współpracy transgranicznej na poziomie przedsiębiorstw, dzięki poznawaniu różnych kultur i osobistej wymianie doświadczeń. Poza tym dla MiŚP z obszaru Morza Bałtyckiego istnieje nadzwyczajny potencjał wzrostowy w handlu zagranicznym, którego wykorzystanie wymaga o wiele bardziej intensywnego ukierunkowania międzynarodowego MiŚP z głęboko sięgającymi innowacjami. Dlatego też w połączeniu z forami biznesu zrealizowane zostały międzynarodowe giełdy kooperacyjne nastawione na pośrednictwo wśród MiŚP.

In Lublin “Renewable Energy” with 53 people from four Baltic countries

In Wroclaw “Modern construction technologies” with 62 people from five Baltic Sea countries; matchmaking participated 35 companies

Vilnius “Business and personnel management” with 104 people from six Baltic countries

In Panevezys “Modern construction technologies” with 85 people from three Baltic countries

Vilnius “Energy efficiency” with 96 people from Germany and Lithuania

In Danzig “Resource-saving building” with 57 architects and contractors

Zainteresowanie przedsiębiorstw wymianą międzynarodową było duże. Jednakże w czasie trwania projektu dało się zauważyć spadkową tendencję uczestniczenia w usłudze kojarzenia firm. Izby reprezentują jednak pogląd, że giełdy kooperacyjne w celu nawiązywania międzynarodowych kontaktów są nieuniknione. Dlatego też na bazie doświadczeń projektowych została opracowana koncepcja trwałego kontynuowania międzynarodowych giełd kooperacyjnych.

Concept

“Experience and recommendations for carrying out international cooperation exchanges for SMEs”

Nawiązywanie kontaktów w ramach giełd kooperacyjnych jest bardzo istotne, może być jednakże tylko pierwszym krokiem. Szczególnie konieczne w celu rozwijania działalności międzynarodowej jest doradztwo procesowe ze strony izb, związków i innych mecenasów gospodarki. W celu przekazania najlepszych działań z praktyki, które mają na celu wspieranie MiSP opracowany i wydany został podręcznik.

Manual

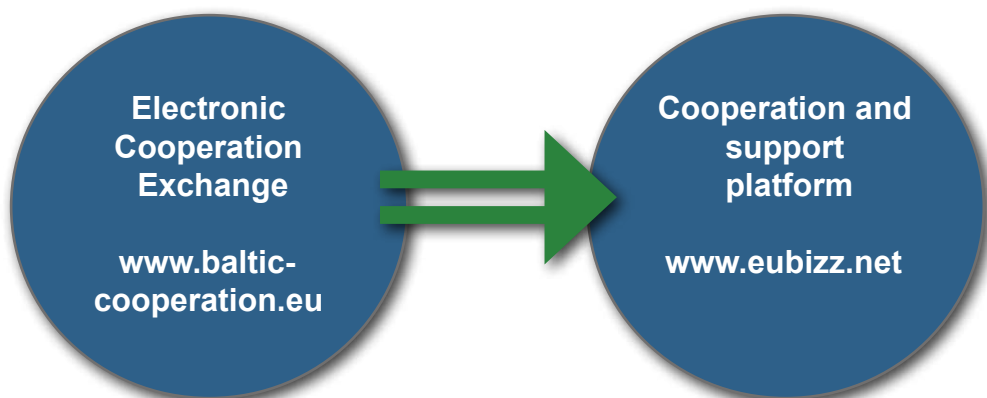
“Providing services for SMEs with 33 Best Practices”

Ponadto aby wyszkolić pracowników izb i związków zrealizowane zostały warsztaty dotyczące kooperacji i rozwijania projektów z międzynarodową wymianą doświadczeń, w których wzięło udział 25 osób.

Danzig 2012

Workshop “Cooperative project work”

Opracowana już wcześniej elektroniczna giełda kooperacyjna "Baltic Cooperation" jest kontynuowana w ramach projektu QUICK i uległa rozszerzeniu. W chwili obecnej jest prowadzona razem z platformą wsparcia i kooperacji "European Business Support Network", która została na nowo opracowana w ramach innego projektu. W ten sposób powstaje centralna platforma do wspierania kooperacji i innowacji dla MiŚP.



"Nowoczesny klient wymaga coraz więcej profesjonalizmu w serwisie. Z tego powodu musimy dalej podwyższać i tak wysoką jakość naszych przedsiębiorstw z regionu Morza Bałtyckiego."

Harry Bjerken, Norweska Federacja Przedsiębiorstw Rzemieślniczych.

7. Innowacje dzięki zmianie polityki

Polityka, w szczególności również na płaszczyźnie UE, rozpoznała duże i rosnące znaczenie klasy średniej. W odniesieniu do przełożenia w konkretne działania polityczne istnieją jeszcze jednakże wyraźne deficyty. Polityczne ukształtowanie warunków ramowych musi być konsekwentnie ukierunkowane na potrzeby i duże szanse rozwojowe MiŚP, aby ciągle wzmacniać innowacje i kwalifikacje w MiŚP. Dlatego też w ramach projektu QUICK opracowane i opublikowane zostały programy strategiczne do trzech znaczących stref w polityce:

- polityka gospodarcza i polityka innowacji,
- polityka edukacyjna,
- polityka regionalna i polityka innowacji.

2010

Cele i strategie rozwoju rzemiosła i klasy średniej w obszarze Morza Bałtyckiego

Zalecenia dotyczące strategii:

- a) zdolność do konkutowania
- b) edukacja
- c) flexicurity
- d) innowacje, badania i rozwój
- e) podatki i daniny społeczne
- f) zabezpieczenie kapitałowe
- g) kooperacja międzynarodowa
- h) samorząd gospodarczy

2011

Agenda 2020:

Polityczno-edukacyjne cele i strategie dla obszaru Morza Bałtyckiego

Zalecenia dotyczące strategii:

- a) edukacja w wieku wczesnodziecięcym**
- b) edukacja szkolna**
- c) kształcenie zawodowe**
- d) doksztalcanie zawodowe i studia**
- e) polityka edukacyjna i lokalizacyjna**

2012

Strategia "Innowacje w polityce regionalnej"

Zalecenia dotyczące strategii:

- a) kooperacja i integracja**
- b) regionalna konkurencja i wyrównanie finansowe**
- c) równe warunki życiowe i podział pracy**
- d) własne kultury i poczucie własnej wartości**
- e) endogeniczne potencjały i inteligentna specjalizacja**
- f) obiegi gospodarcze i rozwój zasobów**
- g) małe i średnie przedsiębiorstwa i sieci**
- h) innowacje i partnerstwa naukowe**
- i) decentralizacja i samodzielność**
- j) koncepcja centrów i infrastruktura**

Trzy programy polityczne zawierają cele i strategie, które pod kątem polityki i administracji są jednolicie przytaczane przez 47 izb i związków w ramach ich zadań jako przedstawicieli interesów na całym obszarze nadbałtyckim i które są przez nich zgodnie reprezentowane.

Tym samym dla bezsprzecznie największego i najważniejszego obszaru gospodarki regionu Morza Bałtyckiego zaprezentowane zostały wspólne programy, które leżą zarówno w interesie małych i średnich przedsiębiorstw i ich pracowników, jak również służą dobru ogółu i muszą być zrealizowane przy współpracy polityki, administracji, izb, związków i świata nauki.

Konferencje Hanzeatyckie

Aby wspólnie opracować cele, strategie, działania i przetransferować zalecenia ze świata gospodarki i nauki do politycznych procesów decyzyjnych, Parlament Hanzeatycki wraz z około 130 przedsiębiorcami, naukowcami i przedstawicielami izb, związków, polityki i administracji organizuje corocznie trzydniową Konferencję Hanzeatycką. Po zaprezentowaniu informacji w formie krótkich wykładów, centralnym punktem jest wspólna praca przy okrągłym stole, który interdyscyplinarnie i międzynarodowo zajmuje każdorazowo od dziesięciu do dwunastu osób. W Hamburgu przeprowadzono trzy konferencje hanzeatyckie odnośnie zadań w ramach projektu QUICK.

2010 Fifth Hanseatic Conference "Education policy strategies today and tomorrow around the Mare Balticum"

2011 Sixth Hanseatic Conference "Energy efficiency and climate change around the Mare Balticum"

2012 Seventh Hanseatic Conference "Promotion of innovation and innovative strategies in regional policy around the Mare Balticum"

W trzech konferencjach hanzeatyckich uczestniczyło łącznie 404 osób. Rezultaty, pełne wersje wykładów i prace przy okrągłych stołach zostały każdorazowo opublikowane w formie książki w serii Baltic Sea Academy.

***Education
Policy Strategies today
and tomorrow
around the
“Mare Balti-
cum”, 2011***

***Energy
Efficiency and
Climate
Protection
around the
“Mare Balti-
cum”, 2011***

***Promotion of
Innovation
and innovative
strategies in
Regional Poli-
cies around the
“Mare Balti-
cum“, 2012***

W celu wzmocnienia komunikacji pomiędzy MiŚP, izbami i uniwersytetami, zadbania o wymianę doświadczeń, jak również prowadzenia intensywnych rozmów z przedstawicielami polityki i administracji, organizowane są poza tym corocznie dwudniowe walne zgromadzenia, w których uczestniczą wszyscy partnerzy projektu i partnerzy stowarzyszeni.

**QUICK General
Assembly 2009
in Berlin**

98 participants

**QUICK General
Assembly 2010
in Minsk**

86 participants

**QUICK General
Assembly 2011
in Warsaw**

100 participants

**QUICK General
Assembly 2012
in Brussels**

90 participants

Unijna strategia bałtycka

QUICK jest flagowym projektem w ramach unijnej strategii bałtyckiej. Dzięki temu zaistniała wyśmienita możliwość przeniesienia potrzeb MiŚP i rezultatów projektowych do różnych sfer polityki. QUICK zadziałał szczególnie intensywnie z grupą roboczą polityki edukacyjnej; tutaj opracowano koncepcję podsumowującą.

Guiding themes of future education policy in the Baltic region, 2010

Poza tym zrealizowano trzy własne spotkania publiczne, aby poinformować o politycznej koncepcji strategii i o kolejnych rezultatach projektu, jak również aby do realizacji pozyskać w szczególności polityków: spotkanie z wykładami i dyskusją w Berlinie z 220 uczestnikami, wieczorek z wykładem na temat polityki energetycznej UE z Komisarzem UE Güntherem Oettingerem i 300 uczestnikami, jak również impreza w Brukseli o polityce regionalnej z około 100 uczestnikami.

2009 Berlin

“Mare Balticum - in the future more than the sea”

2011 Hamburg

“European Energy Policy”

2012 Brüssel

„Innovation in Regional Policy“

Aby na szerszą skalę poinformować o potrzebach MiŚP, jak również o rezultatach projektu, a w szczególności aby przenieść cele i strategię wspierania innowacji do politycznych procesów decyzyjnych, doszło do intensywnej współpracy w różnych krajowych i międzynarodowych gremiach. Poza tym rezultaty projektu były na bieżąco prezentowane i omawiane na licznych imprezach innych organizatorów.

Presentations

on more than 60 events held in all the Baltic countries with a total of about 4,000 people



“Przy wzroście konkurencyjności MŚP, projekt B-SME Parlamentu Hanzeatyckiego ma szczególne znaczenie.”

Uwe Döring, były Minister Sprawiedliwości, Pracy i Spraw Europejskich Szlezwiku-Holsztynie.

“Prace Parlamentu Hanzeatyckiego wspierania rzemiosła i MŚP w całym regionie Morza Bałtyckiego są szczególnie istotne i wymagają udostępnienia wszelkiego wsparcia.”



Josef Katzer, prezes Izby Rzemieślniczej w Hamburgu.



“Konferencje Hanzeatyckie oferują wspaniałą platformę dla naukowców, przedsiębiorstw, jak również dla innych uczestników z sąsiadujących państw Morza Bałtyckiego, aby wymieniać i udoskonalać modele kształtowania przyszłości obszaru Morza Bałtyckiego, jak również wspierać rzemiosło i klasę średnią.”

Jutta Blankau, Senator ds Rozwoju Miast i Środowiska z Hamburga.

8. Innowacje dzięki komunikacji

Komunikacja uchodzi generalnie za klucz do wsparcia innowacji, a dla MiŚP bardzo ważna jest szczególnie komunikacja osobista. Dlatego też w ramach projektu QUICK opracowano i zrealizowano obszerny plan komunikacji.

Communication plan Project BSR QUICK

W ramach projektu QUICK utworzonych zostało siedem stałych grup roboczych, w których podczas łącznie 32 workshopów współpracowały uniwersytety, izby, administracja publiczna i MiŚP wymieniając między sobą doświadczenia i wiedzę. Poza tym podczas trwania projektu zrealizowano łącznie 26 własnych imprez publicznych, w których udział wzięło ponad 200 polityków i udziałowców.

7 working groups realized

32 international workshops with a total of 670 participants

26 own dedicated public events with the participation of over 200 politicians and stakeholders

W uzupełnieniu dokonano bardzo intensywnej pisemnej i elektronicznej wymiany informacji w formie koncepcji, newsletterów, maili i trzech portali internetowych.

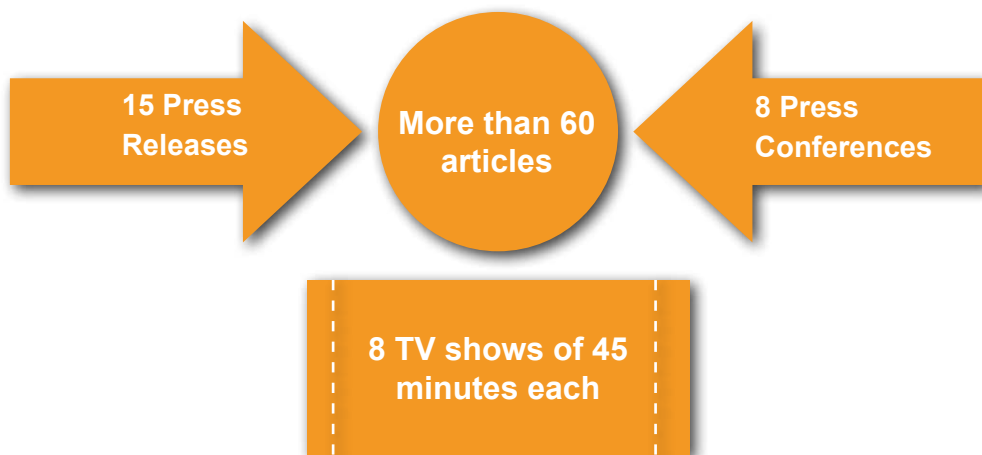
12 detailed Newsletter

www.hanse-parlament.eu

www.baltic-sea-academy.eu

www.bsr-quick.eu

W celu rozpropagowania rezultatów projektu QUICK i do poinformowania szerokiej opinii publicznej wykorzystano ponadto działania PR, między innymi:



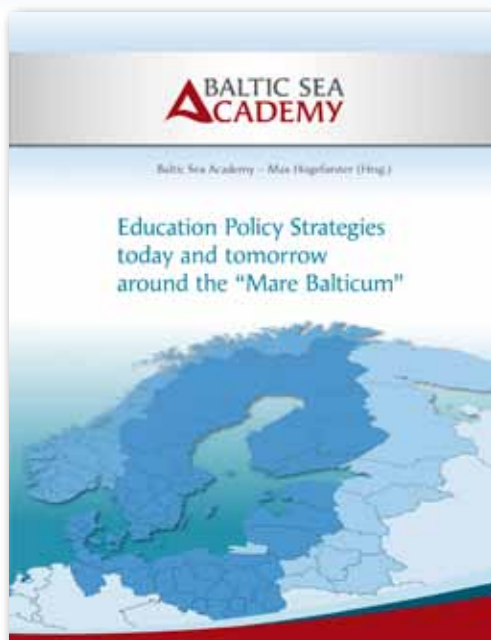
Stworzona została seria publikacji Baltic Sea Academy, w której w ramach projektu QUICK ukazało się osiem książek.

Strategies for the Development of Crafts and SMEs in the Baltic Sea Region, 2010

Education Policy Strategies today and tomorrow around the "Mare Balticum", 2011

Energy Efficiency and Climate Protection around the "Mare Balticum", 2011

Agenda 2020: Educational Policy Strategies and Objectives for the Baltic Sea Region, 2012



Strategies and Promotion of Innovation in Regional Policies around the “Mare Balticum”, 2012

Economic development through human growth, 2012

SME relevant sectors in the BSR: 3 cluster studies, 2012

Strategy “Innovation in Regional Policy”, 2012

Innych publikacji dokonano w innej formie:

Economic Development of SMEs in the Countries of the Baltic Sea Region

Demand for Innovation Support in SMEs in the Baltic Sea Region

Hanseatic Parliament - Promotion of the middle class

Baltic Sea Academy-innovation support for SMEs

Center of Competence for Innovation Support

Economic and innovation promotion in Lithuania

Providing services for SMEs with 33 Best Practices

Cooperation between universities and chambers/ SMEs – Innovation transfer



“Parlament Hanzeatycki aktywnie pracuje nad tym, aby podnieść gospodarczą konkurencyjność regionu Morza Bałtyckiego, a w szczególności nad tym aby wspierać klasę średnią, do której należy około 99% wszystkich przedsiębiorstw i która zapewnia do 80% procent zatrudnienia.”



Missler, gazeta dla przedsiębiorców klasy średniej.



9. Partnerzy innowacyjni

■ QUICK był realizowany przez 39 partnerów: izby, uniwersytety i administrację publiczną z następujących krajów: Białorusi, Danii, Estonii, Finlandii, Litwy, Łotwy, Niemiec, Norwegii, Polski i Szwecji.

Partnerzy projektu:

- Hanse Parlament (Partner Wiodący)
- Baltic Institute of Finland, Finland
- Belarusian Chamber of Commerce and Industry, Belarus
- Brest Department of the Belarusian Chamber, Belarus
- Business Kolding, Denmark
- Chamber of Craftmanship and Enterprise in Białystok, Poland
- Chamber of Crafts and SME in Szczecin, Poland
- Chamber of Crafts in Opole, Poland
- Chamber of Crafts of Mazovia, Kurpie and Podlasie Warsaw, Poland
- Chamber of Handicraft Middle Pomerania in Słupsk, Poland
- Cottbus Chamber of Skilled Crafts and SME's, Germany
- Craft Chamber of Łódź, Poland
- Estonian Association of Small and Medium Enterprises, Estonia
- Hamburg Chamber of Skilled Crafts + Small Businesses, Germany
- Handicraft and Small Business Chamber Lublin, Poland
- Kujawsko-Pomorska Chamber of Craft and SME's, Poland
- Lower Silesian Chamber of Craft and SME Businesses, Poland
- Minsk Department of the Belarusian Chamber, Belarus
- Norwegian Federation of Craft Enterprises, Norway
- Organisation of Handicraft Businesses in Trondheim, Norway
- Panevėžys Chamber of Commerce, Industry and Crafts, Lithuania
- Pomeranian Chamber of Handicrafts for SME's, Poland
- Schwerin Chamber of Skilled Crafts, Germany
- Small Business Chamber Warsaw, Poland
- Vilnius Chamber of Commerce, Industry and Crafts, Lithuania
- Warmia and Mazury Chamber of Crafts and SME in Olsztyn, Poland
- Brest State Technical University, Belarus
- Gdansk University of Technology, Poland
- Hamburg University of Corporate Education, Germany
- Hanseatic Academy of Management in Słupsk, Poland
- Lund University, Sweden
- Satakunta University of Applied Sciences, Finland
- University 21 Buxtehude, Germany
- University of Latvia, Latvia
- Vilnius Gediminas Technical University, Lithuania
- Ministry for Urban Development and Environment Hamburg, Germany
- Municipality of Åstorp, Sweden
- Office of the Marshall of the Pomorskie Voivodship, Poland
- Pomorskie Voivodship - Voivodship Labour Office, Poland



Partnerzy stowarzyszeni:

- Chamber of Craft Region Kaliningrad, Russia
- Chamber of Crafts and SME in Katowice, Poland
- Chamber of Crafts and SME in Kielce, Poland
- Craft Chamber in Rostov/Don, Russia
- Craft Chamber in Rzeszów, Poland
- Dresden Chamber of Skilled Crafts and Small Businesses, Germany
- Eastern Mecklenburg Pomerania Chamber of Handicraft, Germany
- Företagarna Skåne Service AB, Sweden
- Gomel Branch of the Belarusian Chamber, Belarus
- Handicraft Chamber Leningrad Region, Russia
- Handicraft Chamber of Ukraine, Ukraine
- Hungarian Association of Craftsmen Corporations, Hungary
- Master of Crafts Norway, Norway
- Mogilev Branch of Belarusian Chamber, Belarus
- Russian Chamber of Crafts, Russia
- St. Petersburg Crafts Chamber, Russia
- Wielkopolska Craft Chamber in Poznań, Poland
- Białystok Technical University, Poland
- Lithuanian University of Educational Sciences, Lithuania
- Saint Petersburg State University of Economics, Russia

Organisations included apart from project partners:

12 administracji gminnych

17 administracji regionalnych

krajowe ministerstwa gospodarki i ministerstwa edukacji

plaszczyna unijna: Committee of Economic Affairs of the European Parliament

plaszczyna obszaru Morza Bałtyckiego: Council of the Baltic Sea States (CBSS), Chaired by the Ministry for Foreign Affairs Denmark



"Udział w realizacji projektu "BSR QUICK" uważamy za bardzo cenne doświadczenie, przede wszystkim z uwagi na możliwość dyskusowania na forum międzynarodowym kwestii newralgicznych dla przyszłości i dalszego rozwoju MŚP w Regionie Morza Bałtyckiego. Liczne konferencje, fora biznesowe oraz obrady grup roboczych stanowiły doskonałą okazję do wymiany doświadczeń w zakresie najlepszych praktyk, dotyczących wspierania rozwoju przedsiębiorczości, ze szczególnym uwzględnieniem i poszanowaniem specyfiki poszczególnych Regionów.

Widzimy wielką szansę dla dalszego transferu i ewolucji rezultatów projektu QUICK, w postaci opracowanych modułów szkoleniowych oraz wypracowanych wspólnie strategii, poprzez mającą powstać sieci współpracy międzynarodowej, łączącej przedsiębiorców, uczelnie i administrację (centra kompetencji)."

Szordykowski Włodzimierz, Dyrektor Departamentu Rozwoju Gospodarczego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego

Powstało silne partnerstwo, w którym wszyscy współpracują z bardzo dużym zaufaniem, szybko i produktywnie. Serdecznie dziękujemy za wyróżniającą kooperację i cieszymy się z aktywnego jej kontynuowania.

Szczere podziękowania również dla Wspólnego Sekretariatu Technicznego i dla komitetu monitorującego program nadbałtycki za istotne doradztwo i pomocny serwis.

Parlament Hanzeatycki, listopad 2012

Projekt QUICK wspiera zdolność innowacyjną małych i średnich przedsiębiorstw z obszaru Morza Bałtyckiego poprzez:

- **transfer wiedzy i technologii**
- **prace badawcze i rozwojowe**
- **kwalifikacje zawodowe**
- **współpracę na płaszczyźnie międzynarodowej**
- **kształtowanie politycznych warunków ramowych**
- **wzmacnianie komunikacji**

Wsparcie koncentruje się na trzech właściwych dla MiSP klastrach z dużymi rezerwami produktywności i wysokimi wymaganiami odnośnie innowacji, które zostały zbudowane i rozwinięte w projekcie QUICK:

1. **Cluster: Personal and Organisational development**
2. **Cluster: Energy, Climate, Environmental protection**
3. **Cluster: Construction technologies**

Wydawca:

Hanse Parlament

Blankeneser Landstrasse 7

22587 Hamburg, Germany

Tel: + 49 40 822 447 0 | Fax: + 49 40 822 447 22

www.hanse-parlament.eu | info@hanse-parlament.eu



Part-financed by the European Union (European Regional Development Fund and European Neighbourhood and Partnership Instrument)

